# **ECODE** GESTIÓN INTEGRAL DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

# **CFDI 4.0**





#### Introducción

FreeDex es una aplicación WEB para facturación electrónica orientada a empresas con muy poca o nula infraestructura tecnológica, así como a personas físicas con actividades empresariales, donde la generación de sus comprobantes fiscales es esporádica y no requieren tener ningún tipo de sistema instalado en su computadora.

Siendo su acceso vía WEB, permite al usuario ingresar a su sistema de facturación desde cualquier parte del mundo mediante internet, permitiendo generar sus CFDI de forma fácil y dinámica.



#### Índice

Introducción	2
1. Cómo ingresar al sitio Freedex	4





2. Registro	5
a. Cómo registrarse como Persona Física	6
b. Cómo registrarse como Persona Moral	
3. Cómo ingresar al Sistema Freedex	
4. Primer inicio de Sesión Freedex	
5. Carga de Certificados	
6. Facturas Version 4.0	
a. Crear una factura	
2.0. Capturar Factura Nueva	20
2.1. Datos que identifican la Factura	20
2.1.1. Tipo Relación	21
2.2. Datos del Emisor	21
2.3. Datos del Receptor	21
2.4. Detalles	
2.5. Agregar Elemento	
2.5.1. Agregar Elemento Parte	23
2.5.2. Agregar Elemento Cuenta Predial	23
2.5.3. Agregar Elemento Información Aduanera	23
2.5.4. Agregar Elemento Traslado	
2.5.5. Agregar Elemento Retención	24
2.6. Descuentos	24
2.7. Impuestos	24
2.8. Condiciones	25
2.9. Generar Factura	25
b. Consultar Facturas Emitidas	
Búsqueda de Facturas Emitidas	
3.0. Complemento de Pago	
7. Avisos	
a. Cómo ver los avisos oficiales	





b. Cómo ver los avisos comerciales	34
c. Cómo consultar un aviso específico	35
8. Clientes	
a. Cómo dar de alta un nuevo cliente	
b. Cómo visualizar los clientes existentes	
c. Cómo consultar la información de clientes específicos	
d. Cómo modificar la información de un cliente	40
9. Configuración de la cuenta	41
a. Modificar Datos Fiscales de la Cuenta	41
1.0. Persona Moral	42
Persona Física	43
b. Cambiar Contraseña	44
c. Cambiar Pregunta Secreta	45
10. Salir del Sistema	46
11. Soporte Técnico	46
Contacto	47

# 1. Cómo ingresar al sitio Freedex

Para acceder al sitio introduzca la siguiente dirección en la barra de direcciones de su navegador de internet (figura 1) y presione la tecla enter para cargar la página:

https://factura.ecodex.com.mx







Figura 1.- Dirección de Internet

Después de realizar el paso anterior se mostrará la página principal del sistema Freedex (Figura 2).

GESTION INTEGRAL DE FACTURACIÓN ELECTRONIC	ça
Autenticación	
Nombre de Usuario:	
Contraseña: Recuperar contraseña Manual Kegistro	Imiciar Sesión
	Términos y condiciones Política de privacidad Acerca de Ecodex Derechos reservados DECONTI Systems 2011

Figura 2.- Pantalla Principal Freedex

# 2. Registro

En esta sección se muestra cómo puede darse de alta en el sistema. Para acceder a la Pantalla de Registro (Figura 3) de clic en la liga Registro de la Página Principal





GESTION INTEGRAL DE FACTURACIÓN ELECTRO	
Favor de Elegir una opción	
C Emisor Físico	
O Emisor Moral	
Continuar	
	Términos y condiciones Política de privacidad Acerca de Ecodex Derechos reservados DECONTI Systems 2011

Figura 3.- Pantalla Registro

#### a. Cómo registrarse como Persona Física

Para registrarse como una persona física siga los siguientes pasos:

1. Dentro de la Pantalla Registro seleccione la opción Emisor Físico y dé clic en el botón **Continuar** (Figura 4).

Emisor Físico	
Emisor Moral	

Figura 4.- Opción Emisor Físico

2. Una vez dentro de ésta pantalla, ingrese la información fiscal en los campos de captura (Figura 5).





the second se			
agetro Parsona Feic	8	Información Encol	
"Nombre(s):	-	phoniación Pocal	
Apelido Paterno:		Apelido Materno: CURP:	 3
Teléfono:		Email:	
"Calle: Número Exterior:		Número Interior:	5
Referencia:			
Colonia:		*Código Postal:	171

Figura 5.- Registro Persona Física

Campos de Captura





NO. DE CAMPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
1	Nombre(s) de la persona física	SI
2	Apellido Paterno de la persona física	SI
3	Apellido Materno de la persona física	NO
4	Registro Federal de Contribuyentes	SI
5	Clave única de Registro de Población	NO
6	Teléfono	NO
7	Correo electrónico	NO
8	Calle	SI
9	No. Exterior	NO
10	No. Interior	NO
11	Referencia del domicilio	NO
12	Colonia	NO
13	Código Postal	SI
14	Localidad	NO
15	Municipio	SI
16	Estado	SI
17	País	SI

- (Opcional) Si desea conservar los datos proporcionados como información de contacto, seleccione la casilla "Utilizar esta información como información de contacto" (Figura 5) (18).
- 4. Dé clic en el botón Siguiente para continuar con el proceso y realizar la confirmación del registro proporcionando la información de la cuenta (figura 6), o dé clic en el botón Cancelar para anular el nuevo registro.

#### NOTA:

Si el RFC ya existe en el sistema no podrá continuar con el proceso de registro.



5. Una vez dentro de la pantalla de Información de la cuenta (Figura 6) el siguiente paso es llenar los campos de captura del formulario con los datos de la cuenta.

	ELECTRONICA	
	Información de la cuenta	
"Nombre(s): "Apelido Paterno:	Apelido Materno:	
"Teléfono 1: "Puesto	Teléfono 2:	
Acepto haber leido y cor Acepto haber leido y cor	norendido los términos y condiciones del servicio de facturación electrónica rorendido los términos de confidencialidad de la facturación electrónica	
57804	Escriba el código mostrado:	
C Mostrar otro código		

Figura 6.- Información de la cuenta Persona Física

#### 5.1 Campos de Captura

NO. DE CAMPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
1	Nombre(s) de la persona física	SI
2	Apellido Paterno de la persona física	SI
3	Apellido Materno de la persona física	NO
4	Correo electrónico	SI
5	Número telefónico	SI
6	Número telefónico alternativo	NO
7	Puesto	SI
8	Código de confirmación	SI

 Tómese unos minutos para conocer los términos, condiciones y términos de confidencialidad dando clic en los hipervínculos correspondientes (Figura 6) Y marque las casillas si está de acuerdo con ellos.





7. Para concluir con el proceso de registro dé clic en el botón **Finalizar**, o en el botón **Regresar** para volver a la pantalla anterior (Figura 5) y realizar modificaciones si así lo desea.

Una vez finalizado este proceso un encargado de ventas será el responsable de dar de alta su cuenta en el sistema. Usted recibirá 2 correos electrónicos, el primero contendrá un mensaje que confirmará su alta en el sistema (Figura 7) y el segundo correo será un mensaje de Bienvenida al Sistema proporcionándole una contraseña de acceso (Figura 8).

Biern En El mans	erido Jorge León CODEX te damos la más cardial biemenida al servicio de FACTURACIÓN ELECTRÓNICA. A continuación te indicarnos qué hacer para activar tu cuenta de ra filoi y servicita.
/erifi	ca que la razón social que nos proporcionaste sea conecta:
Tue	aa Ange y'n
2017	rueda que los siguentes documentos concidan la información entre al (nondore, domicilio, etc.), ya que son requisitos obligatorios para la activación de tu
Den t	10 Includes Includes
	reported registra Factoral de Contribucientes)
	FEL (Firma Electrinica Avanzada)
	CSD (Cettificado de Sello Digital)
Es in	portante no tener ningún tipo de procedimiento legal ante el SAT (Sistema de Administración Tributaria)*
Para	Personas Morales.
	Firma del acuerdo comercial (anexo al presente coneo)
•	Acta constitutiva**
	RPP (Registio Publico de la Propiedad)
	Identificación oficial del representante legal
	Comprobante de domicilio, no mayor a 60 días
	Copie del poder indrava del representante legal
	cessar riscar ning pregisio risona se convergence) Evens de central de restructure de sector i surb existen contralormente nor un consecutivos de sector)
	Registro ante la SHCP (R1)
Para	Personas Fisicas
	Firma de acuerdo comencial
	Identificación oficial
	Comprubante de domicilio, no mayor a 60 dias
	CURP (Clave Unica de Registro Poblacional)
1.5	RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
	Firma de contrato de prestación de senacios

Figura 7.- Correo de confirmación de alta en el sistema



#### Figura 8.- Correo de bienvenida

**NOTA:**Es importante recordar que su Nombre de Usuario es el RFC que utilizo en el registro.

#### b. Cómo registrarse como Persona Moral

Para registrar como persona moral siga los siguientes pasos:



1. Dentro de la Pantalla Registro seleccione la opción Emisor Moral y dé clic en el botón **Continuar** (Figura 9).

Emisor Moral	C Emisor F	ísico
	Emisor M	Ioral

Figura9.- Opción Emisor Moral

2. Una vez dentro de ésta pantalla se muestran dos formularios de captura de datos (Figura 10) Registro Persona Moral y Datos Representante Legal. Ingrese la información necesaria en los campos de captura.

			Informacion Fiscal		
Razón Social:	-				
RECH					
	-	_			
'Calle:	2				
lúmero Exterior:			Número Interior:		
leferencia:					0
					*
olonia:			Código Postal:		
ocalidad:			"Municipio:		
stado:	Aquascalientes	-	Pais:	México	
		_			
atos Representante	: Legal				
	-				
Nomore(s):	1			2	
Apelido Paterno:			Apellido Materno:		
FC:			CURP:		
aliferra.			Email:		
elerono;					

Figura 10.- Registro Persona Moral Campos de captura Registro Persona Moral – Información Fiscal





NO. DE CAMPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
1	Nombre de la empresa	SI
2	Registro Federal de Contribuyentes	SI
3	Calle	SI
4	No. Exterlor	SI
5	No. Interlor	NO
6	Referencia de domicilio	NO
7	Colonia	NO
8	Códlgo Postal	SI
9	Localidad	NO
10	Municipio	SI
11	Estado	NO
12	País	NO

#### Campos de captura Representante Legal

NO. DE CAMPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
13	Nombre del representante legal	SI
14	Apellido Paterno del representante	SI
15	Apellido Materno del representante	NO
16	R.F.C del representante legal	NO
17	CURP del representante legal	NO
18	Teléfono del representante legal	NO
19	Correo electrónico del representante legal	NO

3. Dé clic en el botón **Siguiente** para para continuar con la siguiente parte del proceso y realizar la confirmación del registro proporcionando la Información de la cuenta, o dé clic en el botón **Cancelar** para anular el nuevo registro.

#### NOTA:

Si el RFC ya existe en el sistema no podrá continuar con el proceso de registro.

4.Una vez dentro de la pantalla de Información de la Cuenta (Figura 10) el siguiente paso es llenar el formulario con los datos de la cuenta





lombre(s):	539336		
pelido Paterno:		Apelido Materno:	
imait:			
Teléforio 1:		Teléfono 2:	
vesto			
Acepto haber leido y comprend	do los términos y condici	nes del servicio de facturación electrónica	

Figura 11.- Información de la Cuenta Persona Moral

#### 4.1. Campos de Captura

NO. DE CAMPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
1	Nombre(s) de la persona física	SI
2	Apellido Paterno de la persona física	SI
3	Apellido Materno de la persona física	NO
4	Dirección de correo electrónico (email)	SI
5	Número telefónico	SI
6	Número telefónico alternativo	NO
7	Puesto	SI
8	Código de Confirmación	SI

5. Tómese unos minutos para conocer los términos, condiciones y términos de confidencialidad dando clic en los hipervínculos correspondientes (Figura 11).

Y marque las casillas si está de acuerdo con ellos.

6. Para concluir con el proceso de registro dé clic en el botón **Finalizar** o en el botón **Regresar** para volver a la pantalla anterior (Figura 9) y realizar modificaciones si así lo desea.





Una vez finalizado este proceso un encargado de ventas será el responsable de dar de alta su cuenta en el sistema, cuando sea realizado esto, usted recibirá 2 correos electrónicos, el primero contendrá un mensaje que confirmará su alta en el sistema (Figura 12) y el segundo correo será un mensaje de Bienvenida al Sistema proporcionándole una contraseña de acceso (Figura 13).

Bie En	nverido: Jorge León ECODEX te damos la más cordial bienvenida al servicio de FACTURACIÓN ELECTRÓNICA. A continuación la indicarnos qué hacer para activar lu cuenta de
ma	nera fácil y sencilla.
Ver	fica que la razón social que nos proporcionaste sea correcta:
Pru	ebas Jorge y/o
Co	nprueba que los siguientes documentos coincidan la información entre sí (nombre, domicilio, etc.), ya que son requisitos obligatorios para la activación de tu
Ser	ICID.
	DEC (Decision Enders) de Castello andres)
2	NPC (Registro restarce Controlymetes)
2	PED (Participation Carbon District)
-	con (countries of our print)
Ē٥	importante no tener ningún tipo de procedimiento legal ante el SAT (Sistema de Administración Tributaria)*
Pa	a Personas Morales:
	Firma del acuerdo comercial (anexo al presente correo)
	Acta constitutiva"
•	RPP (Registro Público de la Propiedad)
	Identificación oficial del representante legal
	Comprobante de domicilio, no mayor a 60 días
•	Copia del poder notarial del representante legal
•	Cedula Fiscal RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
	Firma de contrato de prestación de servicios (será enviado posteriormente por un representante de ventas)
•	Registro ante la SHCP (R1)
Par	a Personas Fisicas
•	Firma de acuerdo comercial
	Identificación oficial
	Comprobante de domicilio, no mayor a 60 días
•	CURP (Clave Unica de Registro Poblacional)
•	REC (Registro Federal de Contribuyentes)
•	Firma de contrato de prestación de servicios
	Registro ante SHCP (R1)

Figura 12.- Correo de confirmación de alta en el sistema



Figura 13.- Correo de bienvenida NOTA:

Es importante recordar que su Nombre de Usuario es el RFC que utilizo para en el registro.

3. Cómo ingresar al Sistema Freedex





Para acceder al Sistema Freedex introduzca la siguiente dirección en la barra de direcciones de su navegador de internet (Figura 14) y presione la tecla Enter para cargar la página de Autenticación del Servicio: <u>https://factura.ecodex.com.mx/</u>



Figura 14.- Dirección de ingreso al sistema

Dentro de la Pantalla de Autenticación (Figura 15) debe ingresar su Nombre de Usuario (RFC) y Contraseña. Después de clic en el botón **Iniciar Sesión**.

#### Nota:

Si es la primera vez que entra a esta página y ya se encuentra registrado, la contraseña de acceso es la que recibió en el correo de confirmación.

Autenticac	tion
	Entrar
ombre de Usuario:	IACF180101JEA
Contraseña:	•••••
	Initian Contin

Figura 15.- Dirección de ingreso al sistema

# 4. Primer inicio de Sesión Freedex

Al realizar la primera autenticación en el sistema, éste pedirá que cambie la contraseña que se le asigno automáticamente por una personalizada (Figura 16).





- avor de ca	ambiar su	contrase	ña
Aviso Oficial			
Contraseña anterior: Contraseña nueva: Confirmar contraseña:			
Pregunta Secreta: Respuesta Secreta:	¿Cómo se llama ti	u mascota?	
Confirmar			

Figura 16.- Cambio de contraseña, primera autenticación

Para realizar el cambio de contraseña siga los siguientes pasos:

- i. Introduzca su contraseña actual en el campo Contraseña anterior (Figura 16).
- ii. Ingrese la nueva contraseña deseada (Figura 16).

Nota: La nueva contraseña debe cumplir con los siguientes lineamientos: Debe contener al menos una letra en mayúscula, una letra en minúscula y un carácter especial, y la longitud debe ser de mínimo 8 caracteres y máximo 25.

- iii. Vuelva a ingresar la nueva contraseña deseada (Figura 16).
- iv. Seleccione una de las preguntas secretas que le ayudara a recuperar su contraseña en caso de olvidarla (Figura 16).
- v. Escriba la respuesta secreta a la pregunta secreta (Figura 16). vi. Clic en el Botón **Confirmar** para aplicar los cambios (Figura 16).

# 5. Carga de Certificados

Una vez dentro del sistema, lo que debe hacer es cargar su Certificado de Sello Digital (CSD).

Para cargar el certificado debe seguir los siguientes pasos:





1. Dé clic en la opción Certificados del menú Configuración (Figura 17).

	Configuracion
	Datos Fiscales
	Certificados
	Cambiar Contrasella
	Cambiar pregunta Secreta
Fic	gura 17 Opción certificados

2. Se cargara la pantalla Certificados mostrando 2 secciones, la Sección de Carga de Certificados y la Lista de Certificados. (Figura 18)

# Certificados

Archivo CER:		Browse		
Archivo KEY:		Browse		
Contraseña:				
Confirma Contraseña:				
Subir Archivos				
No. Certificado	Desde	Hasta	Estatus	Validez Obligaciones
0000100000202045114	2012-09-28T18:48:25	2016-09-28T18:48:25	A	1

Figura 18. Pantalla certificados.

3. De clic en el botón **Examinar** (Figura 18) para explorar los archivos de su computadora y seleccione el archivo correspondiente (Figura 19).





ze 🕶 New folder				10. •	
Name		Date modified	5	Туре	
aaa010101aaa_csd_0	1.cer	3/10/2011 2:52 (	PM :	Security Certi	ficate
	m				

Figura 19.- Seleccionar archivo CER

4. Dé clic en el botón **Examinar** del campo Archivo KEY (Figura 18) para explorar en los archivos de su computadora y seleccione el archivo correspondiente (Figura 20).

ganize	<ul> <li>New folder</li> </ul>		iii • 🔟	0
1	Name	Date modified	Туре	Size
	aaa010101aaa_csd_01.cer	3/10/2011 2:52 PM	Security Certificate	
	aaa010101aaa_csd_01.key	3/10/2011 2:52 PM	KEY File	
E				

Figura 20.- Selección archivo KEY

5. Una vez seleccionados los archivos correspondientes introduzca la contraseña en el campo

Contraseña (Figura 18).

6. Para finalizar dé clic en el botón Subir Archivos (Figura 18).



# 6. Facturas Versión 4.0

En esta sección se muestra cómo puede crear y consultar facturas.

#### a. Crear una factura

1.0. Seleccionar Tipo de Comprobante.

Para emitir una factura lo que primero que se debe de hacer es seleccionar el Tipo de Comprobante que deseamos crear, para esto siga los siguientes pasos:

1. Dé clic sobre la opción Nuevas del menú Facturas posicionado en la parte izquierda de la página (Figura 21).

8	Fa	acturas	
	1	Nueva	2
		Emitidas	

Figura 21.- Opción Nuevas

Esto abrirá la pantalla Nueva Factura (Figura 22).

FreeDex > Facturas > Nueva

ID	RFC	Razón Social		
23	XEXX010101000	Cliente Extranjero	Nuevo Documento	Nuevo Pago
24	XAXX010101000	Cliente Mostrador	Nuevo Documento	Nuevo Pago
25	GOEM840208DT4	Manuel Alejandro Gomez Espinoza	Nuevo Documento	Nuevo Pago

Figura 22.- Pantalla nueva factura La

pantalla facturación muestra los siguientes elementos:

- 1. Listado de Clientes
- 2. Nuevo Documento (Factura)
- 3. Nuevo Pago (Complemento de Pago)



#### 2.0. Capturar Factura Nueva.

Una vez dentro de esta pantalla ingrese la información necesaria, pero como mínimo los campos obligatorios marcados con (\*) de la pantalla de captura (Figura 23).

					Tine De Comprehente	Ingroso M	
Deele					Tipo De Comprobante	ingreso 🗸	Europeta e Ma
TineDelesion					Folio		Exportacion
Nota de crédito de los documentos relacionados							
UUID Agregar							
						• "	
Información Global Periodicidad				Meses		Ano	
Emisor							
* RFC GEC1706019WA	*Nombre	GENBRUG ecobu	siness				
* Regimen Fiscal							
General de Ley Personas Morales	$\checkmark$						
Receptor							
* REC XAXX010101000		Nombre		Cliente de Mostrador			
NumDenIdTrib		Desident	siaFiecal				
* LeeCEDI		* Degime	an Fincel	Actividados Agrícolas	Ganadoras, Silvícolas y	Posquoras	
Paralalla Signal Desertes 44540		• Kegini	ni Fiscal	Actividades Agricolas,	Ganaderas, Silvicolas y	resqueras	•
DomicilioriscalReceptor 44510							
Detalle							
Herramienta publicada por el SAT para buscar la clave de producto o servicio que s	e registrará en la factu	ra. Abrir					
llamanianta antilizzata anna 1 GAT anna banan la Clavallaida d'ar an ducta a san isi	-	In facture that					
nerramenta publicada por el SAT para buscar la claveonidad de producto o servic	io que se registrara en i	a factura. <u>Aurii</u>					
No Identificación *ClausBeedCary *Contidad Unidad *ClaveInidad *Beesia II	siturio <sup>#</sup> levente	Descuento					
			Quitar				
	0.00	0.00	4				
Descripcion			TObjetoImp				
Cuenta Prediai   Agregar Elemento							
Agregar Nuevo Concepto							
							Recalcular Totales
					* S	ubtotal	
					Des	cuento	
					Total Impuestos Trasla	adados	
					T-t-Linesonte- D-t		
					Total Impuestos Ret	8 T-4-1	
muestos						Total	
Condicioner							
*Forma De Pago Efectivo * Método De Pago Pago	en una sola exhibición	v					
* Lugar de	on and bold exhibition	•					
Expedición (Código Moneda Peso	Mexicano			~			
Tipo Cambio Confirmacion				]			
Condiciones De							
Pago							
		Verifica	Genera	ar CFDI		Regresar	

Figura 23.- Formulario de captura nueva factura.

#### 2.1. Datos que identifican la Factura

ingresc	
Serie Folio	

Figura 24.- Datos que identifican la factura

Campos de Captura -Tipo de Comprobante (Obligatorio)





#### -Serie (Opcional) -Folio (Opcional)

#### 2.1.1. Tipo Relación

Nota de crédito de los documento	s relacionados 🔹 🔹	
JUID	Ag	regar
	- Elimina	ar I

Este campo (Opcional) está dedicado para relacionar algún comprobante previamente hecho y que no es necesario cancelarlo.

#### 2.2. Datos del Emisor

Información Fiscal del Emisor

Emisor				
* RFC	LAN8507268IA	*Nombre	Lewis Asociandos Nota	1
* Regimen	Fiscal			
General d	e Ley Personas Morales	× .		

Figura 25.- Información fiscal del emisor

Campos de Captura	
-RFC (Obligatorio)	
-Nombre o Razón S	ocial (Obligatorio)
-Régimen Fiscal (Ol	oligatorio)

Para modificar los campos de Información Fiscal del Emisor debe acceder a la opción Configuración (Datos Fiscales).

#### 2.3. Datos del Receptor

La Información Fiscal del Receptor (figura 26) es obtenida de los datos del cliente seleccionado.

Receptor				
* RFC	XAXX010101000	Nombre	Cliente de Mostrador	
NumRegldTrib		ResidenciaFiscal		
* UsoCFDI	Adquisición de mercancias 🗸 🗸	* Regimen Fiscal	Actividades Agrícolas, Ganaderas, Silvícolas y Pesqueras	~
DomicilioFiscalReceptor	44510			

Figura 26.- Información del receptor





#### 2.4. Detalles

En ésta sección se ingresa la información de los Conceptos.

No Identificación	*ClaveProd Serv	*Cantidad	Unidad	* ClaveUnidad	*Precio Unitario	*Importe	Descuento	Quitar		
		<u></u>			0.00	0.00	0.00	<u> </u>		
*Descripción								ObjetoImp 01 🗸		
Cuenta Predial	~	Agregar E	Elemento							
Agregar	Nuevo Concept	0								
										Recalcular Totales
									* Subtotal	
									Descuento	
									Total Impuestos Trasladados	
									Total Impuestos Retenidos	
									* Total	
					~ 7	<b>D</b> ( )				

Figura 27.- Detalles de Facturas

Estos link's nos redireccionan a los Catálogos del SAT para consultar la Clave del Producto o Servicio y la Clave de Unidad de los mismo, también proporcionan el concepto que mas se adecue al Producto o Servicio ingresado.

Herramienta publicada por el SAT para buscar la clave de producto o servicio que se registrará en la factura. <u>Abrir</u>

Herramienta publicada por el SAT para buscar la ClaveUnidad de producto o servicio que se registrará en la factura. Abrir

Figura 28.- Catálogos de Clave Producto/Servicio y Clave Unidad

ΒΟΤΟΝ	FUNCIÓN			
Agregar Nuevo Concepto	Inserta un nuevo concepto al Detalle.			
Quitar	Elimina el concepto Seleccionado.			
Recalcular Totales	Realiza el cálculo de los totales según valores Introducidos en los campos.			
Agregar Elemento	Agrega un elemento del tipo Complemento, Cuenta Predial, Informacion Aduanera o Parte.			

#### 2.5. Agregar Elemento

Para agregar un elemento de clic en la lista de elemento, seleccione alguno de los elementos y de clic en el botón Agregar Elemento (Figura 29).





Cuenta Predial 🔹		Agregar Elemento	
Cuenta Predial Informacion Aduanera	incento	·	
Parte	and option		
Traslado			
Retencion			
A CONTRACTOR OF	-		

Figura 29.- Agregar elemento

#### 2.5.1. Agregar Elemento Parte

Al seleccionar el elemento Parte y agregarlo, se insertan los campos de tal en la sección Detalles (Figura 30).

No	*Clave Producto	*Cantidad *Unidad *Descripción	*Precio Unitario *Importe	
			(	Quitar Parte
A	The second			175
Agregar into	. Aduanera	E.		

Figura 30.- Agregar Elemento Parte

Al dar clic en el botón **Agregar Info Aduanera** dentro de la sección **Parte** se agrega otra subsección (Figura 31.)

No Identificación	*Clave Producto	*Cantidad	*Unidad	*Descripción		*Precio Unitario	*Importe	
								Quitar Parte
						Quitar Info. Aduanera	241	
Anregar Inf	io Aduaner	*		* No. Pedimento				
rigrogar in	o. madamon	LAZAR	O CARDENAS	S, LAZARO CARDENAS, MICHOACAN	•			

Figura 31. Elemento parte información aduanera

#### 2.5.2. Agregar Elemento Cuenta Predial

Al seleccionar el elemento Cuenta Predial y agregarlo, se insertan los campos de tal en la sección Detalles (Figura 32).

Cuenta Predial T	Agregar Elemento	
* Número de Cuenta Predial		Quitar Cuenta Predial

Figura 32.- Elemento cuenta predial

# 2.5.3. Agregar Elemento Información Aduanera

Al seleccionar el elemento Información Aduanera y agregarlo, se insertan los campos de tal en la sección Detalles (Figura 33).





Informacion Aduanera 🔻	Agregar Elemento		
			Quitar Info. Aduanera
* * No. Pedimento			1
LAZARO CARDENAS, LAZ	ZARO CARDENAS, MICHOACAN,	•	

Figura 33.- Elemento Información Aduanera

#### 2.5.4. Agregar Elemento Traslado

Al seleccionar el elemento Traslado y agregarlo, se insertan los campos de tal en la sección Detalles (Figura 34).

Traslado		Agreg	ar Elemento		
* Base	*Impuestos	*TipoFactor	TasaOCuota	*Importe	
0	ISR V	Tasa 🔻			Quitar Traslado

Figura 34.- Elemento Traslado

#### 2.5.5. Agregar Elemento Retención

Al seleccionar el elemento Retención y agregarlo, se insertan los campos de tal en la sección Detalles (Figura 35).

Retencion	1 <b>T</b>	Agreg	gar Elemento		
* Base	*Impuestos	*TipoFactor	*TasaOCuota	*Importe	
0	ISR V	Tasa 🔻			Quitar Retencion

Figura 35.- Elemento Retención

#### 2.6. Descuentos

En este campo se debe especificar la cantidad del descuento.



#### Figura 36.- Descuento

Después de ingresar los valores, de clic en el botón **Recalcular Totales** para asignar los cambios.

#### 2.7. Impuestos

Asignación de los impuestos.

Total Impuestos Trasladados	0.00
Total Impuestos Retenidos	0.00

Figura 37.- Asignación de Impuestos





Después de ingresar los valores, de clic en el botón **Recalcular Totales** para asignar los cambios.

#### 2.8. Condiciones

Condiciones de emisión de la factura

*Forma De Pago	▼ Método De Pago	o en una sola exhibición 🔹	
* Lugar de Expedición	Moneda Peso	Mexicano	<b>*</b>
Tipo Cambio 1	Confirmacion		
Condiciones De Pago			

Figura 38.- Condiciones de emisión de la factura

#### 2.9. Generar Factura

Crear la factura para imprimir.

Verifica	Generar CFDI	Regresar
Fig	ura 39 - Botones Generar Fac	

Botón **Verifica:** valida los datos ingresados. Si existen errores se muestran, si no existen errores se muestra el siguiente mensaje:



Se activan los botones **Generar CFDI** y **Regresar**. Al dar clic en **Regresar** carga la página con los campos habilitados para editarlos. Al dar clic en el botón **Generar CFDI** nos direcciona a la pantalla Imprimir (Figura 40).



Figura 40.- Pantalla imprimir





#### En la pantalla imprimir se muestran 3 botones, PDF, XML y Nueva Factura.

ΒΟΤΟΝ	FUNCIÓN
PDF	Muestra la Factura en PDF para Imprimir (fig. 43).
XML	Muestra el archivo XML con la Información de la factura (flg. 42).
Nueva Factura	Dirige a la pantalla nueva factura (fig. 22).





Figura 42.- Archivo XML





RFC EKUS Nombre ESCU Regimen fiscal Receptor	003173C9 JELA KEMPER 601	URGATE SA	DECV		Folio F Fecha Certific Fecha Certific Tipo d Condic	er DT4:0 Piscal AA7E y hora de certific cado del SAT de expedición cado del emisor e comprobante ciones de pago	2023-04 300010 2023-04 300010 1	-43A1-B8C5-138 2023-04 00000400002499 4-05T15:22:56 0000040000243	84BCB89413 -05T15:26:09 5 14
RFC MOSC010118MC0 Iombre CASSANDRA JAZMIN MORALES SANCHEZ		Moneo Tipo di Serie	la la e cambio	01 USD \$18.54					
Uso CFDI G01 NumRealdTrib	Régimen fis	cal 622	Domicilio fisc Residencia	al 86500	Follo Métod Lugar	o de pago de expedición	PUE 86500		
					Export	ación	01		
Noidentification	Cantidad	Unidad	ClaveUnidad	ClaveProdServ	ValorUnit	arlo Desc	uento	Importe	ObjetoImp
anticipo Descripción	1 des	ACT	ACT	84111506	\$1.00	\$0	.00	\$1.00	02
impuestos traslad	ados	B	ase	TipoFactor Tas	aOCuota	Impuesto	Impo	rte	
			\$1.00	Таба	0.160000	002		\$0.16	
anticipo Descripción	1	ACT	ACT	84111506	\$1.00	\$0	.00	\$1.00	02
mpuestes traclad	des								
						Impue Impue	DE\$CUEN estos Rete estos Tras TOT/	TO nidos lados AL	\$0.00 \$0.00 \$0.32 \$2.32
-			IMPORTE C	S 32/100 USD					
GxkkHz5lgJJsVRttcu D2VNWFv1yD3lnRv	M9cSR4Xrx+b7K1p JQkZWFQOJAV680	nm0BPFk8f/+07d MehnZaJ6u8PWJ	KZLB+VKOVcOaXI96	L DEL EMISOR ciCtGnNO3rCHHIBms/ DVTMnA3FLGYDdbEcF	WYPYGmV7pjHF sNUfN8cDGG8tc	tpO6hB7nbF1Hu4i sJAAMAKkHWCpia/	IQ/5IKDbF/H+4 DISUbpUXPtLt		
nnNRpoJr	AcvcaFRHkRUONID	Xbc0FMM83E9IE	FERc1LeCsqWIZ4D	SSQIS503hcWlp7mm8E	UgYoLG6Yh53d3	pmitiHmDvy8evzDo	tOA	- 1960	
RhLRIOWWoa90 Y0G53f+alPkuthF	/IOwYJmek732Gj 5+UITZPq2el2++ Cador	OLrpa29Ue5IN Ce7JNQmKDL	P5pOXOYwkPLf2 BwDdOX1k3Au55r	XwccC5vx/Y5yJbSt nodFOo+6CUKURW	CPbLV8+kchT R+uVfsJtHkO3	KKawGZ8bkVsx 7EAJkvFZMc8ylc	zq6WBC2uc 8QVejxx09q	7X M	
	Cader	ra originar u	a complement	o de cercificación	aignaí del a				Concerned and the second se





Figura 43.- Versión para imprimir

#### b. Consultar Facturas Emitidas

Para visualizar las facturas emitidas siga los siguientes pasos:

1. Dé clic en la opción Emitidas del menú Facturas (Figura 44)

Facturas	
Nueva	
Emitidas	B
	Facturas Nueva Emitidas

Figura 44.- Opción emitidas

2. Una vez en la Pantalla Facturas Emitidas (Figura 45) seleccione el formato del archivo en el cual quiere visualizar la factura (PDF o XML).

Criterio de búsqueda:								~			
Fecha Inicial:	aaaa-mm-dd				Fecha Fina	al:	aaa	a-mm-dd			
Búsqueda:							Bu	iscar			
Razón Social	RFC	Serie	Folio	Timbrado	Importe	Estatus	No. Doc.	UUID		_	Cancelar
Corporación Nacional de Seguridad Privada Colima SA de CV	CN5990114K27	z	1	2011-06- 27T19:30:53	\$1,682.00	Emitida	5487	6E10310D-31A2- 4179-A9E1- 1AAB08DBCC5F	<u>PDF</u>	<u>XML</u>	
Corporación Nacional de Seguridad Privada Colima SA de CV	CN5990114K27	PAC	10003	2011-07- 01T14:06:51	\$0.00	Emitida	5677	C86952DD-9146- 48B1-8D1C- 80ECB1A8FD80	PDE	XML	
	GES090217BL0	PAC	10004	2011-07- 01T19:10:24	\$17,342.00	Emitida	5728	E1D2CFEE-15D5- 4D5C-A53E- 8D5C655CE13C	PDF	<u>XML</u>	
	IAS031104GCA	PAC	10005	2011-07- 02T12:35:01	\$87,000.00	Emitida	5763	1EC15CE0-C7E0- 4C7E-8E5D- 50588CB4CA18	PDF	<u>XML</u>	
	ANC0609126F7	PAC	10006	2011-07- 20T13:26:04	\$51,114.00	Emitida	10170	66F7DEF4-8865- 4915-8057- 1633C46D8FE3	<u>PDF</u>	<u>XML</u>	
	ANC0609126F7	PAC	10007	2011-07- 20T13:41:43	\$43,498.00	Emitida	10183	97FDE689-F5CE- 46FF-BCD5- 63CC8C527FB6	<u>PDF</u>	<u>XML</u>	
	COCB890315QG3	PAC	10008	2011-07- 21T10:43:50	\$5,800.00	Emitida	10387	F1E2B744-6143- 4F57-B6EB- D7B983304202	<u>PDF</u>	<u>XML</u>	
1 2 3 4 5	<u>6 7 8 9 10</u>									-	
Total de facturas emitid	as: 779										

#### Emitidas

Cancelar







#### Búsqueda de Facturas Emitidas

Dentro de la pantalla Facturas emitidas existe una sección de búsqueda (Figura 45).

# Emitidas

Criterio de búsqueda:			×
Fecha Inicial:	aaaa-mm-dd	Fecha Final:	aaaa-mm-dd
Búsqueda:			Buscar

Figura 45.- Sección Búsqueda de Facturas Emitidas

Para realizar la búsqueda de Facturas se tienen que seguir los siguientes pasos:

- 1.- Seleccione el Criterio de búsqueda:
- Fecha de Timbrado
- Razón Social
- RFC Receptor
- Serie
- Folio
- Estatus

En caso de seleccionar como Criterio de búsqueda la opción Fecha de Timbrado, los campos Fecha Inicial y Fecha Final son obligatorios. Estos dos campos definen las facturas que se mostraran según el rango de fechas establecido mostrando aquellas que hayan sido emitidas entre esas fechas.

2.- Ingresar las palabras clave para la búsqueda.

3.- Dar clic en el botón Buscar para realizar la búsqueda.

Al momento de realizar la búsqueda se actualizara la pantalla mostrando sólo aquellas facturas cuya información coincida con el criterio de búsqueda y las palabras clave asignadas (Figura 45).





# Emitidas

Criterio de	búsqueda:									~
Fecha Inicia	al:				aaa	a-mm-de	1	Fecha Final:	aaaa-mm	-dd
Búsqueda:									Buscar	
Razón Social	RFC	Serie	Folio	Timbrado	Importe	Estatus	No. Doc.	UUID		Cancelar
CASSANDRA JAZMIN MORALES SANCHEZ	MOSC010118MC0	A	1	2022-08-29T21:50:26	\$1.00	Emitida	7714	D2694767-058E-42DA- B465-4CF75B5BC6FE	<u>Descargas</u>	
CASSANDRA JAZMIN MORALES SANCHEZ	MOSC010118MC0	A	1	2023-04-04T12:05:44	\$1.00	Emitida	7715	BFDE0244-1020-42F8- A553-3C4B3C25B48B	<u>Descargas</u>	
CASSANDRA JAZMIN MORALES SANCHEZ	MOSC010118MC0			2023-04-05T15:26:09	\$2.00	Emitida	7716	AA7E5899-C6A3-43A1- B8C5-13B4BCB89413	<u>Descargas</u>	
CASSANDRA JAZMIN MORALES SANCHEZ	MOSC010118MC0			2023-04-05T16:21:38	\$3.00	Emitida	7717	4C56DDEE-7521-48BE-ACEA- F389BEE33805	<u>Descargas</u>	
CASSANDRA JAZMIN MORALES SANCHEZ	MOSC010118MC0			2023-04-05T16:31:59	\$3,986.00	Emitida	7718	4C5F94B1-6DAA- 4D4C-8792-0471540FF7D5	<u>Descargas</u>	
CASSANDRA JAZMIN MORALES SANCHEZ	MOSC010118MC0	1	тср	2023-04-23T16:06:08	\$0.00	Emitida	7719	E7C6C709-6060-4141-8F12-43ACB4314995	<u>Descargas</u>	
CASSANDRA JAZMIN MORALES SANCHEZ	MOSC010118MC0	1	тср	2023-04-23T23:38:19	\$0.00	Emitida	7720	C5639318-84C3-46B0- A527-6CAD9D17CF15	<u>Descargas</u>	
Total de facti	uras emitidas: 7									

Cancelar

#### Figura 46.- Resultado de Búsqueda.

#### 3.0. Complemento de Pago.

Una vez dentro de esta pantalla ingrese la información necesaria, pero como mínimo los campos obligatorios marcados con (\*) de la pantalla de captura (Figura 46).





pturar		
Comprobante		
Lugar de Expedición:	Folio: Serie:	
Receptor		
RFC: XAXX010101000 Clier	nte de Mostrador	
* DomicilioFiscalReceptor	* Regimen Fiscal Actividades Agrícolas,	i, Ganaderas, Silvícolas y Pesqueras 🗸
Pago		
* FechaPago	* FormaDePagoP	* Moneda
TipoCambio	* Monto	NumOperacion
RfcEmisorCtaOrd	NomBancoOrdExt	CtaOrdenante
RfcEmisorCtaBen	CtaBeneficiario	TipoCadPago
CertPago		
0 - ID		
LadPago		
SelloPago		
		h
* MontoTotalPagos	TotalTrasladosBaseIVA16	TotalTrasladosImpuestoIVA16
TotalTrasladosBaseIVA8	TotalTrasladosImpuestoIVA8	
TotalTrasladosBaseIVA0	TotalTrasladosImpuestoIVA0	TotalTrasladosBaseIVAExento

*ld Documento	Serie	Folio	*Moneda	No. Parcialidad	Saldo Ant. 0.00	Importe Pagado	Saldo Insoluto
EquivalenciaDR (0.00 Traslado V	*ObjetoImpDR	Agregar Elemento	Quitar	]			
Agregar Documento							

#### Figura 47.- Formulario de captura para Complemento de Pago

#### 3.1. Datos que identifican la Factura

#### Comprobante

1413 NO. 104 NO. 1040 TH			9 <u></u>
*1 I F 0.17	F 11		
Lugar de Expedicion:	Folio:	Serie:	

Figura 48.- Datos que identifican la factura



Enviar



#### 3.2. Datos del Receptor

#### Receptor

RFC: XAXX010101000	Cliente de Mostrador		
* DomicilioFiscalReceptor	* Regime	n Fiscal Actividades Agrícolas, Ganaderas, Silvícolas y Pesqueras	~

#### Figura 49.- Información Fiscal del receptor

#### 3.3. Pago

Pago			
* FechaPago	* FormaDePagoP	* Moneda	
TipoCambio	* Monto	NumOperacion	
<b>RfcEmisorCtaOrd</b>	NomBancoOrdExt	CtaOrdenante	
RfcEmisorCtaBen	CtaBeneficiario	TipoCadPago	
CertPago			
			/
CadPago	 	 	
CelloDago			/
Sellorago			
* MontoTotalPagos	TotalTrasladosBasel\/A16	Total Traslados Impuestol \/A14	//
Total Track dos Pacol VA 9		Totat trastadosimpuestorva to	
Total TrasladosBaseIVA6	Total TrasladosImpuestol VA8	Total Track des Pase IV/A Evente	
IotalRetencionesIEPS	IotalRetencionesISR	IotalRetencionesIVA	

#### Figura 50.- Datos del comprobante a pagar y su monto

#### **3.4. Documento Relacionado**

Documentos relacionado							
*Id Documento EquivalenciaDR 0.00 Traslado V	Serie *ObjetoImpDR	Folio	*Moneda	No. Parcialidad	Saldo Ant. 0.00	Importe Pagado	Saldo Insoluto 0.00

Figura 51.- Registro del UUID del comprobante a pagar y cantidad total o parcial





#### 7. Avisos

#### a. Cómo ver los avisos oficiales

Para ver los avisos oficiales debe seguir el siguiente paso:

1. Dé clic en la opción Oficiales del menú Avisos (Figura 52).





A continuación se mostrará la pantalla de Avisos Oficiales donde se muestra el listado de todos los avisos de ésta categoría (Figura 53).

Oficiales				
Criterio de búsqueda:				~
				1
Fecha Inicial:	dd/mm/aaaa	Fecha Final:	dd/mm/aaaa	_

Figura 53.- Avisos Oficiales

#### b. Cómo ver los avisos comerciales

Para visualizar los avisos Comerciales debe seguir el siguiente paso:

1. Dé clic en la opción Comerciales del menú Avisos (Figura 54).





Avisos	
Oficiales	
Comerciales	B

Figura 54.- Opción Avisos Comerciales

Después de dar clic en la opción correspondiente se mostrará la pantalla de Avisos Comerciales la cual contiene un listado de los avisos correspondientes a ésta categoría (Figura 55).

Criteric Dúsque	de da:			~
Fecha Inicial: dd/mm Búsqueda:		mm/aaaa	Fecha Final:	dd/mm/aaaa Buscar
Acción	Fecha de publica	ción Fecha final de publicació	n Aviso	
<u>Ver</u>	23/07/2011	24/07/2011	El sistema no enviara los documentos al sat de las 10 pm del 23 de Julio a las 11 am del 24 de julio por mantenimiento del sistema	
<u>Ver</u>	29/07/2011	29/07/2011	Por Mantenimiento, el servicio de sellado y timbrado estara fuera de servicio de las 8: 10 pm del 29 de julio.	
Ver	06/08/2011	07/08/2011	Debido a Mantenimiento del servicio, ECODEX enviara los documentos al sat de las 11:00 pr del 06 de Agosto a las 02:00 am del 07 de Ag	

Figura 55.- Avisos Comerciales

#### c. Cómo consultar un aviso específico

FreeDex > Avisos > Comerciales

Para consultar un aviso en específico se tiene que realizar una búsqueda. Tanto los Avisos oficiales (Figura 54) como los Avisos comerciales (Figura 55) cuentan con una sección de búsqueda.

Para realizar la búsqueda del aviso se tienen que seguir los siguientes pasos: 1.- Seleccione el Criterio de búsqueda. Las opciones a elegir son Fecha de publicación y Título (Figura 56).





Criterio de		$\overline{}$
busqueou.	Fecha de publicación	
Fecha Inicial:	Titulo	
	NAMES OF A DESCRIPTION OF	THE REPORT OF A DATA

Figura 56.- Criterios de Búsqueda.

En caso de seleccionar como Criterio de búsqueda la opción Fecha de publicación, los campos Fecha de inicial y Fecha final son obligatorios. Estos dos campos definen el rango de avisos que se mostraran según la fecha de publicación y la fecha final de publicación de éstos.

2.- Ingresar las palabras clave para la búsqueda.

3.- Dar clic en el botón **Buscar** para realizar la búsqueda.

Al momento de realizar la búsqueda se actualizara la pantalla mostrando sólo aquellos avisos cuya información coincida con el criterio de búsqueda y las palabras clave asignadas (Figura 57).

Criterio búsque	da:			~
Fecha I	nicial: dd/mm	/aaaa Fe	echa Final:	dd/mm/aaaa
Búsque	da:			Buscar
Acción	Fecha de publicación	Fecha final de publicación	Aviso	
<u>Ver</u>	23/07/2011	24/07/2011	El sistema no las 10 pm del julio por mant	enviara los documentos al sat de 23 de Julio a las 11 am del 24 de tenimiento del sistema
Ver	29/07/2011	29/07/2011	Por Mantenim timbrado esta 10 pm del 29	iento, el servicio de sellado y ra fuera de servicio de las 8:30 a las de julio.
Ver	06/08/2011	07/08/2011	Debido a Man enviara los do del 06 de Ago	tenimiento del servicio, ECODEX no cumentos al sat de las 11:00 pm isto a las 02:00 am del 07 de Agosto

Figura 57.- Consulta aviso

#### 8. Clientes

#### a. Cómo dar de alta un nuevo cliente

Para dar de alta un nuevo cliente debe seguir los siguientes pasos:

1.- Dé clic en la opción Nuevo que se encuentra dentro del menú Clientes posicionado en la parte izquierda de la página (Figura 58).

	Clientes
--	----------



Existentes





Figura 58.- Opción Nuevo Cliente

2.- Dentro de la pantalla de captura de datos (Figura 59) ingrese la información requerida.

ente nuero				
tazón Social:				
RFC:	-			
	Especificar Domi	cilio		
alle:	_			1
lúmero Exterior:			Número Interior:	
colonia:			Código Postal:	
ocalidad:			Municipio:	
stado:	Aguascalientes	*	* País:	
teferencia:				
teferencia:				

Figura 59.- Alta nuevo cliente

Campos de Captura





NO. DE CAMPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
1	Razón Social en caso de ser persona moral o nombre en caso de ser persona física	SI
2	R.F.C	SI
3	Calle del domicilio del nuevo cliente	SI
4	Número Exterior	NO
5	Número Interior	NO
6	Colonia	NO
7	Código Postal	NO
8	Localidad	SI
9	Municipio	SI
10	Estado, en caso de que el país sea México	SI
11	País	SI
12	Referencia de ubicación del domicilio	NO

3.- Pulse el botón **Guardar** para dar de alta el nuevo cliente, o si desea reingresar toda la información presione el botón **Limpiar**.

#### b. Cómo visualizar los clientes existentes

Para visualizar los clientes existentes sólo debe dar clic en la opción Existentes del menú Clientes (Figura 60).



Figura 60.- Clientes existentes.

A continuación se abrirá la pantalla de clientes existentes (Figura 61). En ésta se muestra un listado de los clientes existentes



FreeDex > Clientes > Existentes

# Existentes

Criterio de búsqueda	~	
Búsqueda	a: Buscar	
Acción	Razón Social	RFC
Editar	Corporación Nacional de Seguridad Privada Colima SA de CV	CNS990114K27
Editar	Cliente Mostrador	XAXX010101000



#### c. Cómo consultar la información de clientes específicos

Para consultar la información de clientes específicos, lo que se tiene que hacer es una búsqueda en la Sección Búsqueda de la pantalla de clientes existentes (Figura 60).

Los pasos para efectuar la búsqueda dentro de la pantalla clientes existentes en la Sección de Búsqueda son los siguientes:

1.- Seleccionar el criterio de búsqueda requerido entre las opciones Razón Social o RFC (Figura 61).

Criterio		
de		~
búsqueda:	Razón Social	
Búsqueda:	RFC	

Figura 62.- Criterio de Búsqueda Clientes

- 2.- Ingresar las palabras clave para la búsqueda.
- 3.- Dar clic en el botón **Buscar** para realizar la búsqueda.

4.- Al momento de realizar la búsqueda se actualizara la pantalla mostrando sólo aquellos clientes cuya información coincida con el criterio de búsqueda y las palabras clave (Figura 62)





FreeDex > Clientes > Existentes

#### Existentes

Criterio de búsqueda Búsqueda	a: Buscar	<b>v</b>
Acción	Razón Social	RFC
<u>Editar</u>	Corporación Nacional de Seguridad Privada Colima SA de CV	CNS990114K27
Editar	Cliente Mostrador	XAXX010101000

Figura 63.- Consulta clientes específicos

#### d. Cómo modificar la información de un cliente

Ésta opción está disponible en la sección Clientes Existentes (Figura 63). Para modificar la información de un cliente debe seguir los siguientes pasos:

1.- Dé clic en la palabra "Editar" que se encuentra en la columna "Acción" de cada uno de los registros de los clientes existentes (Figura 64).

xist	entes	
Criterio de búsqued	a:	~
susqued	Busch	
Acción	Razón Social	RFC
Acción Editar	Razón Social Corporación Nacional de Seguridad Privada Colima SA de CV	RFC CNS990114K27

Figura 64.- Modificar información clientes

2.- A continuación se mostrará la pantalla de captura de datos Modificar Clientes, modifique la información necesaria y pulse el botón Guardar (Figura 65) para efectuar los cambios, o en su defecto el botón Cancelar (Figura 65) para anularlos.





Razón Social:	Corporación Nacional o	le Seguridad Privada Co	olima SA de CV	
* RFC:	CNS990114K27			
	Specificar Domicilio			
Calle:	Blvd. Miguel de la Made	rid		
Número Exterior:	502	Número Interior:	18	
Colonia:	Fondeport	Código Postal:	28219	
Localidad:		Municipio:	Manzanillo	
Estado:	Colima 🗸	* País:	Mexico	
Referencia:				
Cancelar		Guardar		

Figura 65.- Modificar cliente

# 9. Configuración de la cuenta

#### a. Modificar Datos Fiscales de la Cuenta.

Para modificar la información de la cuenta debe dar clic en la opción Datos Fiscales del menú Configuración (Figura 66).

	Configuracion
	Datos Fiscales
	Certificados
	Cambiar Contraseña
	Cambiar pregunta Secreta

Figura 66.- Opción Datos Fiscales

**NOTA:** Dependiendo del tipo de cuenta que se tenga abrirá la Pantalla correspondiente; Persona Moral o Persona Física.





#### 1.0. Persona Moral

Dentro de la Pantalla Configuración de Datos Fiscales Persona Moral (Figura 67) siga los siguientes pasos:

1. Modifique o agregue la información que considere necesaria.

RFC:	DCD090706E42				
Calle:	Boulevard Miguel de la M	*			
Número Exterior:	502		Número Interior:	L22	
Colonia:	El Pacifico		Código Postal:	28219	*
Municipio:	Manzanillo	*	Estado:	Colima 🗸	*
Localidad:	Manzanillo		País:	México	*
Referencia:					
Referencia:	Dato	s del f	Representante Legal:		
Referencia: Nombre(s):	Date Jose Manuel	s del I *	Representante Legal:		
Referencia: Nombre(s): Apellido Paterno:	Dato Jose Manuel Garcia	s del f * *	Representante Legal: Apellido Materno:	Rodriguez	
Referencia: Nombre(s): Apellido Paterno: RFC:	Date Jose Manuel Garcia GARM800708RW3	s del I *	Representante Legal: Apellido Materno: CURP:	Rodriguez	

Figura 67.- Pantalla Configuración de Datos Fiscales Persona Moral Campos de captura Datos Fiscales Persona Moral – Información Fiscal.

NO. DE CAMPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
1	Calle	SI
2	Número Exterior	SI
3	Número Interior	NO
4	Referencia del domicilio	NO
5	Colonia	NO
6	Código Postal	SI
7	Localidad	NO
8	Municipio	SI
9	Estado	NO
10	País	NO
11	Nombre del representante legal	SI
12	Apellido Paterno del representante	SI
13	Apellido Materno del representante	NO
14	R.F.C del representante legal	NO
15	CURP del representante legal	NO
16	Teléfono del representante legal	NO
17	Correo electrónico del representante legal	NO

2. Dé clic en el botón para Guardar para finalizar esta operación.





#### Persona Física

Dentro de la Pantalla Configuración de Datos Fiscales Persona Física (Figura 68) siga los siguientes pasos:

1. Modifique o agregue la información que considere necesaria.

Nombre(s): RFC:	Usuario de Prueba & jose CPA060516BG5				
CURP:	-		Email	1	
Talle:	Ancillas		Aut 7 Martin		
lúmero Exterior:			Número Interior:		
Colonia:			Código Postal:	28889	
Municipio:	Manzanillo	+	Estado:	Colima	• •
.ocaldad:			País:	México	
Referencia:					*
		0.000			1
Acepto er	nviar mediante correo electrón	nico los	documentos que am	paren dicha mod	lificación. modificados
nediante el d	ocumento que lo avale.	CI di Ce	s contereal naya contra	11800 103 08003 1	nounced 05

Figura 68.- Pantalla Configuración de Datos Fiscales Persona Física

2.- Dé clic en el botón para finalizar esta operación.

Campos de captura Datos Fiscales Persona Física – Información Fiscal.



NO. DE CAMPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
1	Teléfono	NO
2	Correo electrónico	NO
3	Calle	SI
4	No. Exterior	NO
5	No. Interior	NO
6	Referencia de domicilio	NO
7	Colonia	NO
8	Código Postal	SI
9	Localidad	NO
10	Municipio	SI
11	Estado	SI
12	País	SI

#### b. Cambiar Contraseña

Para cambiar su contraseña dé clic en la opción **Cambiar Contraseña** del menú Configuración (Figura 69):



Figura 69.- Opción Cambiar Contraseña

Después de este paso se cargara la Pantalla Cambiar Contraseña (Figura 70):



bla tu contraseña		
Contraseña:		
Nueva Contraseña:		
onfirma tu Nueva Contraseña:		
Cambiar contrasaña	Cancelar	

Figura 70.- Pantalla Cambiar Contraseña

Para realizar el cambio de contraseña siga los siguientes pasos:

i. Introduzca su contraseña actual en el campo Contraseña (Figura 70).

ii. Ingrese la nueva contraseña deseada (Figura 70).

Nota: La nueva contraseña debe cumplir con los siguientes lineamientos: Debe contener al menos una letra en mayúscula, una letra en minúscula y un carácter especial, y la longitud debe ser de mínimo 8 caracteres y máximo 25. iii. Vuelva a ingresar la nueva contraseña deseada (Figura 70). iv. Clic en el Botón Cambiar contraseña para aplicar los cambios.

#### c. Cambiar Pregunta Secreta

Para cambiar su pregunta secreta dé clic en la opción Cambiar pregunta Secreta del menú Configuración (Figura 71):



Figura 71.- Opción Cambiar pregunta Secreta

Después de este paso se cargara la Pantalla Cambiar Contraseña (Figura 72):





ambiar P	regunta Secreta	
imblar Pregunta Se	creta	
Contraseña:		
Pregunta Secreta:	¿Cómo se llama tu mascota?	•
Respuesta Secreta:		

Figura 72.- Pantalla Cambiar pregunta Secreta

Para realizar el cambio de pregunta secreta siga los siguientes pasos:

i. Introduzca su contraseña actual en el campo Contraseña anterior (Figura 72). ii. Seleccione una de las preguntas secretas que le ayudara a recuperar su contraseña en caso de olvidarla (Figura 72). iii. Escriba la respuesta secreta a la pregunta secreta (Figura 72). iv. Clic en el Botón **Confirmar** para aplicar los cambios.

# 10. Salir del Sistema

Para salir del sistema de clic en la opción Cerrar Sesión que se encuentra en la parte superior de la página.

Bienvenido:	IACF180101JEA	Cerrar sesión
Hora:	02:53 p.m.	Configuración
Tipo de cuenta:	FreeDex	

Figura 73.- Salir del sistema

# 11. Soporte Técnico



Estimado usuario antes de comunicarse a soporte técnico favor de tener la información del RFC disponible, ya que el ejecutivo de soporte técnico le solicitará dicha información para poder brindarle un excelente servicio.

Le informamos que una vez hecha la solicitud tenemos un tiempo de respuesta menor a 2 horas \*, y un tiempo de solución menor a 8 horas\*.

#### Contacto

a. Teléfono: i. (33) 3490 4603

b. Correo Electrónico: i. <u>soporte@ecodex.com.mx</u>

c. Corporativo: Av. López Mateos Sur No. 1710 – 9 PB LOCAL Col. Santa Isabel C.P. 45645 Tlajomulco de Zuñiga, jal. www.ecodex.com.mx

\*Horas hábiles

